

## Smlouva

### **o poskytnutí sociální služby v domově se zvláštním režimem dle ustanovení § 91 a násl. zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění (dále jen Smlouva)**

uzavřená mezi:

1. pan (paní):.....

datum narození: .....

rodné číslo ..... č. OP: .....

bydliště: .....

**(dále jen Uživatel)**

zastoupený(á) opatrovníkem:

Opatrovník byl ustanoven rozhodnutím Okresního soudu v .....

Zastoupen: (zákonný zástupce, zástupce MÚ)

**2. Oáza klidu o.p.s**

Loučky 81

357 35 Nové Sedlo

**IČO 27961583**

**(dále jen Poskytovatel)**

### **I. Účel smlouvy**

Účelem smlouvy je úprava vztahů mezi Uživatелеm a Poskytovatelem sociální služby a stanovení bližších podmínek poskytování sociálních služeb v souladu s platnou právní úpravou, zejména dle § 91 a násl. zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, dle § 50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách "Domovy se zvláštním režimem" a vyhl. MPSV č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších změn.

### **II. Rozsah poskytování sociální služby**

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli službu v Domově se zvláštním režimem

a) Tyto základní činnosti:

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

b) Fakultativní služby

### III. Ubytování

1. Uživateli se poskytuje ubytování v jednolůžkovém, dvoulůžkovém nebo třílůžkovém pokoji číslo: ..... přízemí, první patro, druhé patro, k pokoji náleží společné sociální zařízení, které je upraveno bezbariérově.
2. Pokoj je vybaven polohovacím lůžkem, skříní a nočním stolkem. Po dohodě s poskytovatelem je možné za strany osoby si zařídit pokoj drobným nábytkem (polička, lampička atd.)
3. Mimo pokoj a prostory uvedené v předchozím odstavci, může Uživatel způsobem obvyklým užívat společně s ostatními uživateli v Domově.
  - společenskou místnost
  - jídelnu
  - zahradu a okolí domova
4. Ubytování zahrnuje také topení, studenou a teplou vodu, elektrický proud, úklid, praní, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení a žehlení.
5. Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání v řádném stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv Uživatele spojených s užíváním těchto prostor.
6. Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené jí k ubytování a k užívání řádně, v prostorách nesmí uživatel bez souhlasu poskytovatele provádět žádné změny.
7. Pokud dojde k záměrnému poškození majetku uživatelem služby, bude poskytovatel žádat plnou náhradu poškozené věci.

#### IV. Stravování

1. Zařízení poskytuje uživatelům celodenní stravování.
2. Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku a podle vnitřních pravidel Domova se zvláštním režimem.
3. V případě potřeby poskytovatel zajistí stravování podle individuálního dietního režimu uživatele.
4. V případě neoznámení (nenahlášení) nepřítomnosti předem mimo hospitalizace uživatele se strava odečítá z důvodu plánovaného týdenního normování u dodavatele. Při hospitalizace uživatel hradí pouze ubytování bez stravy.
5. Stravování je poskytováno uživateli sociálních služeb za cenu nákladů na suroviny spotřebované na cenu jídla a režii na provoz denně. Strava je dovážena z firmy SOKOREST.
6. Stravování je uživateli poskytováno 5 x denně, diabetikovi na základě ordinace lékaře 6x denně (snídaně, přesnídávka, oběd, svačina, večeře, u diabetika 2.večeře) v souladu se zásadami správné výživy a hygienickými předpisy.

Typ a druh stravy	Náklady potravin v Kč (denina)	Provozní náklady v Kč	Náklady celkem v Kč (zaokrouhleno)
<b>NORMÁLNÍ STRAVA</b>	<b>140,-</b>	<b>115,-</b>	<b>255,-</b>
Snídaně	19	11	30
Svačina	15	9	24
Oběd	57	58	115
Svačina	15	9	24
Večeře	34	28	62

#### Normální strava:

Hodnota spotřebovaných surovin (náklady na veškeré potraviny) – 140,-Kč

Režie 115,- Kč

Celkem 255,-Kč.

Typ a druh stravy	Náklady potravin v Kč (denina)	Provozní náklady v Kč	Náklady celkem v Kč (zaokrouhleno)
-------------------	--------------------------------	-----------------------	------------------------------------

DIABETICKÁ STRAVA	135,-	120,-	255,-
Snídaně	16	11	27
Svačina	10	10	20
Oběd	57	58	115
Svačina	10	7	17
Večeře I.	24	18	42
Večeře II.	18	16	34

### **Diabetická strava:**

Hodnota spotřebovaných surovin (náklady na veškeré potraviny) – 135,-Kč.

Režie 120,-Kč.

Celkem 255,-Kč.

### **Plná úhrada**

V případě pobytu mimo Domov Oáza klidu o.p.s. dle volby uživatele je mu **za každé neodebrané jídlo vrácena příslušná částka**. Při pobytu uživatele mimo Domov po dobu jednoho a více kalendářních dnů, se uživateli za každý **celý kalendářní den nepřítomnosti vrací formou vratky denina měsíčních nákladů na potraviny**. Provozní náklady platí uživatel Poskytovateli vždy.

#### **• plná úhrada: vratka za 1 den = denina stanovených nákladů na potraviny**

Mobilnímu i imobilnímu uživateli je strava podávána ve společných jídelnách. Způsob podávání stravy je možné přizpůsobit individuálním potřebám a přáním uživatele. Snídaně je podávána zpravidla od 8 hodin, oběd od 12 hodin a večeře od 18 hodin. V případě potřeby je možné uživateli individuálně zajistit stravu mimo běžnou dobu vydávání stravy. Stravování probíhá zásadně na základě a dle pravidel předem zveřejněného jídelního lístku. V případě potřeby zajistí Domov uživateli stravování podle individuálního dietního režimu.

### **V. Péče**

Poskytovatel je povinen poskytovat Uživateli, který je příjemcem příspěvku na péči, tyto základní činnosti:

#### **Domov se zvláštním režimem**

- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Rozsah činností vyjmenovaných v tomto článku je uveden ve vyhlášce č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších změn.

Specifické potřeby uživatele při využívání sociálních služeb budou upraveny v individuálním plánu, s jejich naplněním napomáhají Uživateli klíčoví pracovníci.

## **VI. Fakultativní činnosti**

Uživateli mohou být poskytovány fakultativní činnosti. Úhrada za fakultativní služby je prováděna dle ustanovení § 77 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách na základě kalkulace skutečných nákladů. Úhrada za fakultativní činnosti je hrazena z vlastních finančních zdrojů Uživatele. Druh a rozsah fakultativních činností jsou sjednány individuálně.

## **VII. Místo a čas poskytování sociální služby**

1. Služby sjednané v čl. I. Smlouvy se poskytuje v Domově se zvláštním režimem provozovaném poskytovatelem v Domově se zvláštním režimem Oáza klidu o.p.s., Loučky 81, Nové Sedlo – Loučky, 357 35
2. Služba sjednaná v čl. I. smlouvy se poskytuje 24 hodin denně, a to každý den počínaje dnem zahájení poskytování služby ..... (včetně).

## **VIII. Výše úhrady a způsob jejího placení**

1. Uživatel je povinen zaplatit úhradu za ubytování v částce **305,- Kč** denně a úhradu za stravu v částce **255,- Kč** denně.
2. Uživatel je povinen zaplatit za poskytování péče za kalendářní měsíc částku ve výši přiznaného příspěvku na péči podle zákona č. 108/2006 sb. o sociálních službách.
3. Činnosti sjednané v čl. VI. se poskytují za úhradu za fakultativní služby na základě kalkulace skutečných nákladů těchto činností dle ustanovení § 77 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.
4. Poskytovatel je povinen předložit uživateli služby vyúčtování úhrady podle odstavců 1 a 3 za kalendářní měsíc a to nejpozději do 10. dne v kalendářním měsíci, který následuje po kalendářním měsíci, za nějž poskytovatel vyúčtování předkládá.
5. Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu podle tohoto článku a to:
  - a) platbou v hotovosti proti příjmovému dokladu, a to v zařízení poskytovatele
  - b) poštovní poukázkou
  - c) převodem na účet poskytovatele číslo: 221789842, kód banky: 0300, variabilní symbol rodné číslo uživatele
6. Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhrady za veškeré služby do 5. dne v měsíci, který následuje po kalendářním měsíci, za nějž poskytovatel vyúčtování předkládá.
7. Uživatel, kterému jsou poskytovány sociální služby a kterému by po úhradě nákladů za ubytování a stravu nezůstala z jeho příjmu částka 15%, je povinen doložit poskytovateli těchto

sociálních služeb výši svého příjmu pro účely stanovení úhrady a neprodleně mu oznamovat změny v příjmu, které mají vliv na výši úhrady.

Oznámení o změně výše příjmu musí poskytovatel obdržet nejpozději do 5 pracovních dnů od této změny.

8. Přeplatky na úhradách za poskytované služby podle této smlouvy je poskytovatel povinen vyúčtovat a písemné vyúčtování Uživateli předat nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za nějž přeplatek vznikl. Poskytovatel je povinen přeplatek vyplatit uživateli služby hotově v kanceláři Domova se zvláštním režimem Oáza klidu o.p.s. nejpozději do posledního kalendářního dne následujícího měsíce, za nějž přeplatek vznikl.

### **Výpočet výše úhrady:**

Domov se zvláštním režimem Oáza klidu o.p.s.

S účinností ode dne .....je pan (paní)... ..... povinen (povinna) hradit úhradu za celoroční pobyt v Domově se zvláštním režimem Oáza klidu o.p.s. dle § 16 vyhlášky č. 505/2006 Sb. a cen služeb stanovených Domovem se zvláštním režimem Oáza klidu o.p.s. ve Smlouvě o poskytnutí sociální péče ve výši - **na den ..... 560,- Kč, měsíčně - dle počtu dní v daném měsíci.**

**Úhrada za pobyt v zařízení je splatná do 5. dne v kalendářním měsíci, který následuje po kalendářním měsíci, za nějž poskytovatel vyúčtování předkládá.**

Od ..... je výše jmenované(mu) stanovena úhrada, která zahrnuje tyto náklady na den:

a)

Jednolůžkový pokoj – pro peritoneální a přístrojovou dialýzu .....	305,- Kč na den
Dvoulůžkový pokoj.....	305,- Kč na den
Třilůžkový pokoj.....	305,- Kč na den

včetně provozních nákladů souvisejících s ubytováním.

b)

za celodenní stravu normální .....	255,- Kč na den
diabetickou.....	255,- Kč na den

### **Úhrada za kalendářní měsíc:**

Součet výše uvedených částek se při celoročním pobytu násobí počtem dní v daném účtovaném měsíci.

V souladu s ustanovením § 73 odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, musí uživatel po úhradě za ubytování a stravu zůstat alespoň 15 % jeho příjmu.

Pan(i) ... má stálý příjem, který má poukázán na účet (složenkou) - měsíčně ve formě starobního důchodu. Uživatel nepředložil výši svého příjmu, proto jí byla stanovena plná úhrada za stravu a pobyt.

Výše úhrady za **31 dní v měsíci** – 17 360,- Kč (snížená úhrada), kterou uhradí uživatel,

**30 dní v měsíci** – 16 800,- Kč (snížená úhrada), kterou uhradí uživatel,

**29 dní v měsíci** – 16 240,-Kč (snížená úhrada), kterou uhradí uživatel,

**28 dní v měsíci** – 15 680,- Kč (snížená úhrada), kterou uhradí uživatel.

Při známé výměře důchodu, zůstane klientovi minimálně 15% jeho příjmů každý měsíc. Výše invalidního, starobního nebo vdovského důchodu..... Minimální zůstatek z příjmu (15%).....

## **IX. Ujednání o dodržování vnitřních pravidel, stížnosti a připomínky**

1. Poskytovatel je povinen zejména prostřednictvím sociálního pracovníka a klíčového pracovníka seznámit Uživatele s vnitřními pravidly Domova a Domovním řádem (Domácím řádem), který upravuje vnitřní pravidla zařízení, která bude Uživatel dodržovat.

2. Uživatel svým podpisem smlouvy potvrzuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly Domova a Domovním řádem (Domácím řádem), která bude dodržovat.

3. Případné stížnosti a připomínky k poskytnutí sociálních služeb může uplatnit Uživatel, jeho zákonný zástupce nebo rodinní příslušníci. Stížnost může být podána ústně nebo písemně, dle vnitřních pravidel zařízení. Schránka na stížnosti je umístěna ve vstupní hale zařízení.

## **X. Ukončení poskytování sociální služby: výpovědní důvody a výpovědní lhůty**

1. Smluvní vztah založený touto smlouvou může zaniknout písemnou dohodou obou smluvní stran nebo písemnou výpovědí a dále úmrtím uživatele.

Uživatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodů a to s okamžitou platností.

2. Poskytovatel může vypovědět smlouvu z těchto důvodů:

- **jestliže uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy za hrubé porušení smlouvy se považuje:**

a) zamlčení výše příjmu nebo jejich změn ve smyslu čl. VIII., odst. 7

- b) nezaplacení úhrady za fakultativní činnosti, byl-li uživatel povinen platit úhradu dle čl. VIII., odst.3
  - c) nadměrné požívání alkoholických nápojů a požívání omamných látek
  - d) diskriminační chování z hlediska rasové, národnostní, etnické, náboženské a osobnostní (např. věk, pohlaví, vzdělání, vizáž, zdravotní stav) odlišnosti vůči spoluobyvatelům, zaměstnancům či návštěvníkům Domova
- **jestliže uživatel opakovaně porušuje vnitřní pravidla zařízení a i přes prokazatelné upozornění v porušování pravidel pokračuje.**

3. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Uživateli Poskytovatelem podle odst. 2 tohoto článku činí 30 kalendářních dnů a počíná běžet dnem následujícím po dni, kdy byla výpověď doručena Uživateli, pokud se Poskytovatel s Uživatelem nedohodnou jinak. Má-li Uživatel opatrovníka (nebo jiného zákonného zástupce), doručuje se výpověď jemu.

## **XI. Společná a závěrečná ujednání**

1. Podepsáním smlouvy o poskytování sociální služby Uživatel (opatrovník, zákonný zástupce) uděluje souhlas poskytovateli, aby shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní a citlivé údaje o uživateli v souladu se zákonem č 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, a to pouze pro vnitřní potřeby poskytovatele. Uživatel byl před udělení souhlasu seznámen a poučen poskytovatelem se svými právy při zpracování osobních údajů: Právo odvolat souhlas: Máte právo s účinky do budoucna kdykoliv odvolat svůj již udělený souhlas se shromažďováním a zpracováním osobních údajů. Právo na informace: Máte právo požadovat informace o údajích uložených k Vaší osobě nebo k Vašemu pseudonymu. Na základě Vašeho požadavku Vám může být informace sdělena i elektronicky. Právo na vymazání, zablokování nebo opravu, právo kontaktovat: Máte právo na vysvětlení, pokud se domníváte, že správce nebo zpracovatel provádí zpracování Vašich osobních údajů v rozporu se zákonem nebo v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování. Máte právo požadovat, aby byly Vaše uložené osobní údaje vymazány, zablokovány nebo opraveny, pokud jsou zpracovávány v rozporu se zákonem nebo v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života. Pokud by podle zákonných předpisů nebylo vymazání přípustné, budou Vaše údaje zablokovány tak, aby byly přístupné jen z důvodů stanovených kogentními zákonnými předpisy. V případě, že se domníváte, že jsou Vaše práva, porušována, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Jedná se o údaje uvedené v této smlouvě a jejich dodatcích a dále informace potřebné pro poskytování sociální péče. Uživatel souhlasí s tím, že informace budou archivovány a vzdává se práva modifikovat shromážděné údaje.

**Souhlas Uživatele (opatrovníka, zákonného zástupce) byl udělen přečtením, odsouhlasením a podepsáním „Smlouvy o poskytnutí sociální služby v domově se zvláštním režimem“:**



Po seznámení se svými právy a obsahem smlouvy uděluji svůj výslovný a dobrovolný souhlas poskytovateli sociální služby (Domov se zvláštním režimem, Oáza klidu o.p.s. Loučky), aby zpracovával mé osobní a citlivé údaje v rozsahu Obecného nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů a právního řádu ČR, zejména zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, vyhlášky č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci a dalších právních předpisů upravujících oblast ochrany osobních údajů a dále pak podle ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, kterými jsou: Jméno a příjmení klienta, data z občanského průkazu (číslo, platnost), rodné číslo, průkaz mimořádných výhod, adresa trvalého bydliště, informace o zdravotním stavu, výše důchodů, jméno obvodního lékaře, výše příspěvku na péči, název zdravotní pojišťovny, jméno a kontakt na kontaktní osobu, informace o náboženském vyznání, datum narození, informace o zvycích a životním stylu. Domov se zvláštním režimem bude zpracovávat tyto údaje po dobu vedení evidence v seznamu žadatelů na umístění, a po dobu poskytování služby sociální služby v Domově se zvláštním režimem až do doby archivace a skartace. Souhlas se zpracováním osobních a citlivých údajů a využívání rodného čísla je možné kdykoliv písemně odvolat. V případě, že odmítnete souhlas udělit, není Domov oprávněn nadále osobní a citlivé údaje zpracovávat. V této souvislosti však nemůže rozhodovat o podané žádosti a poskytovat službu sociální péče. Do dokumentace, která je vedena k Vaší osobě, můžete nahlédnout. Nahlédnout tím, že se obrátíte na pracovníka, který je zodpovědný za vedení dokumentace, části osobních a citlivých údajů, které se zpracovávají. Při udělení souhlasu jsem byl/a informován/a o tom, pro jaký účel zpracování a k jakým osobním a citlivým údajům souhlas dávám, jakému správci a na jaké období.

2. Právní vztahy vzniklé na základě této smlouvy a touto smlouvou výslovně neřešené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. V případě, že vznikne poskytovateli neuhrazený dluh stranou uživatele z neplnění „Smlouvy“ (článek: VII. Výše úhrady a způsob jejího placení), může uhrazení dluhu poskytovatel vymáhat právní cestou, a to i v řízení o pozůstalosti dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
3. Účastníci potvrzují autentičnost této smlouvy a prohlašují, že si tuto smlouvu (včetně příloh) před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání, že s jejím obsahem souhlasí a že byla sepsána na základě podrobných a pravdivých údajů, z jejich pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svým podpisem.
4. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
5. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou číslovaných po sobě jdoucích písemných dodatků (dále jen „Dodatek“).
6. Poskytovatel a Uživatel shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetli, případně že byla Uživateli Poskytovatelem přečtena a vysvětlena, a že ji uzavírají po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují obě strany svoje vlastnoruční podpisy.
7. Platnost a účinnost Smlouvy:

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jinou osobu. Touto smlouvou se ruší Smlouva předchozí.

V Loučkách dne: .....

.....  
podpis poskytovatel

Bc. Jana Michalcová Žahourová  
(ředitelka o.p.s.)

.....  
uživatel (opatrovník, zákonný zástupce)